

BTS BANQUE

Conseiller de Clientèle

Durée de la formation : 2 ans

Apprentissage possible en 1^{ère} et/ou 2^e année

Modalités d'admission

> Élèves titulaires du :

- BAC Technologique STMG
- BAC Professionnel dont la spécialité est en cohérence avec ce BTS
- BAC Général

> Sélection via la plateforme **Parcoursup**

Profil de l'étudiant

- > Très bonne maîtrise de la langue (orale et écrite)
- > Force de conviction et ténacité
- > Disponibilité, écoute, mobilité
- > Aisance relationnelle

Les + du lycée des Glières



Une équipe pédagogique dynamique



Ce BTS peut être préparé par la voie de l'apprentissage



Implantation au centre de l'agglomération dynamique d'Annemasse



Réseau d'anciens diplômés facilitant les placements en stages, et en apprentissage



Partenariats développés avec de grands réseaux bancaires



Aide à la recherche de stages et apprentissage



Interventions régulières de professionnels



Établissement public : aucun frais d'études



Compétences développées

- › Connaissance des produits et des techniques bancaires et financières
- › Techniques de communication, de vente et de prospection
- › Culture économique et juridique

Vers quels métiers ?

- › Conseiller / chargé de clientèle sur le marché des particuliers, en agence bancaire
- › Évolution vers Conseiller patrimonial ou professionnel (*formation + expérience*)
- › Collaborateur en cabinet d'assurance
- › Agent général d'assurance

Après le BTS Banque - Conseiller de clientèle ?

Emplois possibles

- › Chargé d'accueil et de services à la clientèle
- › Conseiller de clientèle particulier

Puis évolution vers :

- › Conseiller en patrimoine
- › Chargé de clientèle professionnelle
- › Responsable d'agence bancaire

Poursuites d'études possibles

- › Licence professionnelle banque-assurance
- › Diplômes universitaires : ingénierie en techniques banque-assurance,...

Contenus de la formation

Enseignement général

(5h / semaine environ)

- › Culture générale et expression
- › Langue vivante anglais
- › Préparation à la certification Voltaire

Enseignement professionnel

(25h / semaine environ)

- › Développement et suivi de l'activité commerciale
- › Gestion de la Relation Clients
- › Économie monétaire et droit bancaire
- › Ateliers de professionnalisation
- › Module de préparation à la certification de l'Autorité des Marchés Financiers

Stages

14 semaines réparties sur les 2 ans
(formation scolaire)

- › Encadrement assuré par les tuteurs en entreprise et l'équipe pédagogique
- › Formation en apprentissage : alternance lycée / entreprise selon planning annuel

L'examen du BTS

- › Épreuves en Contrôles en Cours de Formation
- › Épreuves ponctuelles en fin de 2e année
- › Des épreuves facultatives

Ils témoignent

Le BTS a été un tremplin pour ma carrière et a permis d'associer théorie et pratique, ce qui en fait une formation complète.

Olivier

Directeur d'agence

Le BTS m'a permis d'intégrer le secteur bancaire et d'avoir une belle perspective de carrière ! Merci à toute l'équipe pédagogique pour l'accompagnement !

Durguzel

En master 2 conseiller professionnel en alternance

Le BTS Banque a été une belle opportunité pour moi et j'en vante les mérites. En travaillant assidûment, il offre tout pour débiter sur un poste de conseiller aux particuliers. L'alternance permet de monter en compétences et de prendre confiance.

Claire

Conseiller professionnel après un Master 2

Infos & contacts

Lycée Polyvalent des Glières



, avenue de Verdun
BP527 – F – 74107 Annemasse Cedex
Tél. (+33) 4 50 43 93 20
e-mail : ce.0740009H@ac-grenoble.fr
glieres.ent.auvergnerhonealpes.fr