

# BTS BANQUE - Conseiller de Clientèle Particuliers

En apprentissage – 1<sup>ère</sup> et 2<sup>nd</sup>e année – Annemasse

## OBJECTIFS

Obtention du **BTS Banque – Conseiller de clientèle**

- Exercer une fonction commerciale et technique au sein d'un établissement bancaire ou financier auprès de la clientèle "particuliers"
- Accueillir et commercialiser l'offre de produits et services de son établissement
- Informer et conseiller la clientèle dans le respect du cadre réglementaire et des principes déontologiques
- Gérer et développer le portefeuille clients
- Prospecter de nouveaux clients

## CONTENUS

**Gestion de la relation client**

- Construire et développer une relation de confiance avec la clientèle et assurer une haute qualité de service

**Développement et suivi de l'activité commerciale**

- Organiser l'activité commerciale
- Acquérir les bonnes pratiques professionnelles
- Utiliser les techniques permettant d'assurer au client une prestation de qualité tout en assurant la protection des intérêts de la banque

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire

Ateliers de professionnalisation

Facultatifs :

Langue vivante 2

Certification professionnelle AMF - Autorité des

Marchés financiers

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h selon le calendrier joint**
- Nombre de participants : 8 maximum
- Horaires : 8h00-12h00 / 13h00-17h00 (amplitude maximale)
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- En mixité de publics

## DÉLAI D'ACCES

1 session par an en septembre

## PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprentis en continuité de parcours

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire du baccalauréat ou équivalent  
Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client, de compétences en matière de communication écrite et orale. Bonne maîtrise de la langue française  
Être capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.  
S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

## MODALITÉS D'ADMISSION

Inscription via PARCOURSUP  
Admission sur dossier et entretien  
Validation de la candidature par la commission d'apprentissage

## VALIDATION

Niveau 5 (BTS ou BUT)

**Autre certification** : Certification AMF

## SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'Éducation Nationale

## MODALITÉS DE VALIDATION

- Contrôles en cours de formation – CCF
- Épreuves finales
- Dossier Professionnel
- La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

## INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Éducation Nationale

## TARIF

9810 €

Aucun frais à la charge de l'apprenti

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Coût pédagogique pris en charge par l'OPCO de l'employeur selon les modalités de la branche professionnelle

## L'APPRENTISSAGE, C'EST TOP



## MÉTIERS / DEBOUCHÉS

<https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Post-bac/bts-banque-conseiller-de-clientele-particuliers>

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

## DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **3214 h**

**En centre** : 675 h par année

**En entreprise** : 932 h par année

Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

## DATES DE LA FORMATION

Du **01/09/2023** au **31/08/2025**

## LIEU DE FORMATION

Lycée des GLIÈRES

2 A avenue de Verdun - 74100 Annemasse

Le lycée est accessible aux personnes en

situation de handicap

<https://glieres.ent.auvergnhonealpes.fr/>

## CONTACT

Hervé GRANDONI,

Directeur Délégué aux Formations

04 50 43 93 20

[herve.grandoni@ac-grenoble.fr](mailto:herve.grandoni@ac-grenoble.fr)

## LES + DE LA FORMATION

**Sécurisation des parcours**

- Taux de réussite aux examens = **93.4 %**
- Taux de satisfaction = **100 %**
- Taux de poursuite d'études = **47 %**
- Taux d'insertion professionnelle = **30 %**

Source 2022

Activité apprentissage GRETA LAC

**Convention de partenariats avec de  
grands groupes bancaires**